

Alebosco sp. Z o.o.  
Ul. Jana Pawła II 11  
05-807 Podkowa Leśna  
NIP: 525 287 24 69  
Regon: 389671253

## REGULAMIN REZERWACJI W RESTAURACJI ALEBOSCO

1. Restauracja dokonuje rezerwacji stolików również przez internet za pośrednictwem serwisu <https://www.mojstolik.pl/> bądź aplikacji mobilnej Mój Stolik dostępnej w Google Play oraz App Store.
2. Rezerwacja stolika za pomocą aplikacji Mój Stolik polega na zakupie Biletu. Cena Biletu określana jest przez Restaurację w trakcie dokonywania zakupu i jest zależna od rodzaju wydarzenia, na które dokonywana jest rezerwacja. Opłata pobierana jest za pośrednictwem aplikacji Mój Stolik na warunkach określonych w Regulaminie Płatności tego serwisu dostępnym pod adresem <https://mojstolik.pl/> dokumenty. W cenie zakupu Biletu gwarantowany jest pakiet określony w ofercie na którą dokonywana jest rezerwacja. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie.
3. Rezerwacja stolika ma charakter zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) („Opłata Rezerwacyjna”) – co oznacza, że w przypadku niepojawienia się osób, które dokonały rezerwacji, Opłata Rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.
4. Opłata Rezerwacyjna obejmuje koszt pakietu objętego rezerwacją. W przypadku zamówienia dodatkowych produktów (np. win, napojów, dań spoza menu rezerwacyjnego), Gość zobowiązany jest do uregulowania różnicy pomiędzy wartością Opłaty Rezerwacyjnej a łączną wartością rachunku.
5. Zapłaty można dokonać w serwisie Mój Stolik za pomocą internetowego serwisu Przelewy 24 prowadzonego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (KRS 0000347935).
6. Restauracja ma obowiązek zwrócić Opłatę Rezerwacyjną w zapłaconej wysokości w sytuacji, gdy skorzystanie z rezerwacji nie było możliwe z winy Restauracji.
7. Rezerwacja jest możliwa tylko w razie wniesienia Opłaty Rezerwacyjnej. Brak dokonania Opłaty Rezerwacyjnej jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji.
8. Dokonując rezerwacji stolika należy podać dzień rezerwacji, godzinę, imię i nazwisko osoby rezerwującej, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego.
9. Restauracja nie gwarantuje większej ilości miejsc niż ilość wybrana przy dokonywaniu rezerwacji.
10. Restauracja zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty serwisowej w wysokości 10% wartości rachunku dla rezerwacji od 8 osób.
11. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu muszą zostać ustalone z managerem Restauracji i potwierdzone w formie pisemnej lub mailowej.

12. Restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji bez podania przyczyny.

13. Dane osobowe Gości są zbierane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Alebosco dostępną na [www.alebosco.pl](http://www.alebosco.pl). Niepodanie poprawnych danych lub też podanie nieprawidłowych bądź nieprawdziwych danych uniemożliwia dokonanie lub potwierdzenie rezerwacji.

14. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

15. Restauracja informuje, że nie ma możliwości odstąpienia od umowy po realizacji zamówienia. Ponadto zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.). w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie gastronomii konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

16. Goście mający zastrzeżenia do procesu rezerwacji mogą składać reklamacje na adres email: [restauracja@alebosco.pl](mailto:restauracja@alebosco.pl). Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej złożenia.