

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego alebosco.pl (dalej: „Serwis”).

Administratorem danych osobowych jest **Alebosco Sp. z o.o.**, właściciel marki Alebosco (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane przekazane w formularzach kontaktowych i rezerwacyjnych,
- adres IP,
- dane zawarte w plikach cookies.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- obsługi zapytań kierowanych przez formularze,
- realizacji rezerwacji i kontaktu z gośćmi restauracji,
- realizacji umów i zamówień,
- wypełnienia obowiązków prawnych Administratora,
- prowadzenia statystyk i analizy ruchu (Google Analytics),
- prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych (Meta Pixel),
- poprawy jakości usług i treści Serwisu.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności dostawcom usług IT, hostingowych, księgowych, systemów rezerwacyjnych oraz dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych, takim jak Google LLC (Google Analytics) oraz Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel).

6. Przekazywanie danych poza UE

W związku z korzystaniem z narzędzi Google Analytics oraz Meta Pixel dane mogą być przekazywane do państw trzecich (w tym do USA). Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów ochrony danych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub do momentu cofnięcia zgody.

8. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

10. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności.

Polityka cookies

1. Informacje ogólne

Serwis alebosco.pl wykorzystuje pliki cookies.

2. Czym są pliki cookies

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

3. Rodzaje cookies

Serwis wykorzystuje:

- cookies niezbędne – umożliwiające prawidłowe działanie strony,
- cookies analityczne – w szczególności Google Analytics, służące do celów statystycznych,
- cookies marketingowe – w szczególności Meta Pixel, wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych na Facebooku i Instagramie,
- cookies funkcjonalne – zapamiętujące preferencje użytkownika.

4. Cele wykorzystywania cookies

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- prawidłowego funkcjonowania Serwisu,
- prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie za pomocą Google Analytics,
- działań marketingowych i remarketingowych z wykorzystaniem Meta Pixel (Facebook / Instagram Ads),
- poprawy jakości usług i dopasowania treści do użytkowników.

5. Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

6. Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej lub poprzez panel zarządzania zgodami dostępny w Serwisie.

7. Zmiany polityki cookies

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki cookies.